



Minőségfejlesztési jelentés

a Pedagógiai és Pszichológiai Kar 2024. évi minőségfejlesztési tevékenységéről¹²

A PPK 2024. évi minőségfejlesztési céljai az ELTE 2021-2024 közötti időszakra kitűzött Minőségprogramból kerültek kari szinten levezetésre. Az egyes javaslatoknál feltüntetésre kerültek a kapcsolódó egyetemi minőségcélok is. Az ELTE minőségcéljaiból kiindulva (lásd azonosítva a célok alatti szürke táblázatban) összeállított, a PPK által a 2024. évre kitűzött minőségcélok az alábbiak szerint alakultak az idei évben:

2022/3. és 2023/1. Az éves szakfelülvizsgálati rendszer és az ahhoz kapcsolódó szakmai indikátorok nyomonkövetési rendszerének működtetése:

A PPK-n a 2022-es év során bevezetésre került a kari ciklikus szakfelülvizsgálati rendszer, amely folyamatnak az ELTE Minőségprogramjában elvárt, egyes indikátorok alakulásának vizsgálata is a részévé vált. A 2024. évben 8 szakfelülvizsgálat zajlott, amelynek indikátorairól az éves minőségfejlesztés részeként számolunk be az ELTE Minőségfejlesztési Bizottságának.

A 2022-ben megalkotott és a kar által elfogadott szakfelülvizsgálati szempontrendszer és szakfelülvizsgálati folyamat szerint öt évre tervezett arányosan elosztott felülvizsgálati rendben ütemezetten 2024 folyamán

- 1 alapszak, 2 mesterszak és 5 szakirányú továbbképzés felülvizsgálata fejeződött be, továbbá
- 2 mesterszak és 5 szakirányú továbbképzés felülvizsgálata kezdődött el és húzódik át a 2025-ös évre.

képzési elem kód (FIR)	képzési szint	szaknév	2024 folyamán szakfelülvizsgálat
BSZKTES	A	edző	megtörtént
MSZKNTU	M	neveléstudomány	megtörtént
MSZKIPP	M	társadalmi befogadás tanulmányok	megtörtént
TTOVCAH	szakir	coach - üzleti edző	megtörtént
TTOVIUG	szakir	magaságügyi klinikai szakpszichológus	megtörtént
TTOVACM	szakir	általános és családjogi mediáció (közvetítés)	megtörtént
TTOVMTK	szakir	mentor tanár	megtörtént
TTOVGUV	szakir	pedagógus szakvizsga	megtörtént
MSZKAND	M	andragógia	áthúzódik 2025-re
MSZKKOT	M	számítógépes és kognitív idegtudomány	áthúzódik 2025-re
TTOVEFS	szakir	egészségfejlesztő szakpszichológus	áthúzódik 2025-re

¹ A PPK Minőségirányítási Bizottsága a 2025. március 3-6. között történt levélszavazásán elfogadta.

² A jelentést a Kari Tanács a 2025. április 15-16. között lefolytatott levélszavazásán a 39/2025. (IV. 16.) PPK KT határozattal fogadta el.

képzési elem kód (FIR)	képzési szint	szaknév	2024 folyamán szakfelülvizsgálat
TTOVACM	szakir	katasztrófa- és kríziskezelő szakpszichológus	áthúzódik 2025-re
TTOVKHK	szakir	környezetvédelmi szakpszichológia	áthúzódik 2025-re
TTOVPHO	szakir	pedagógiai szakpszichológus	áthúzódik 2025-re
TTOVSIC	szakir	szexuálpszichológiai szakpszichológus	áthúzódik 2025-re

A szakfelülvizsgálat beszámoló (reflexió, zárójeljegyzés) készítésével zárul, valamint a vonatkozó indikátorszámok nyilvántartásával történik az összesítés, nyomonkövetés.

A karon további folyamatos minőségügyi feladatként jelentkezik a következő évben is a szakfelülvizsgálatok ütemezésének aktualizálása, az adott évben felülvizsgálandó szakfelelősök, a szakfelülvizsgálatban adminisztratív feladatot ellátó munkatársak szakmai támogatása, a szempontrendszer és a folyamat figyelemmel kísérése, szükség szerinti korrekciója.

ESG 1.2 és 1.9: A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés	MAB jelentés 1.1. 1.4.3, 1.4.5 és 1.3.2
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT3.2.1, IFT 1.9	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.3.3., E1.4.4., E1.4.6., E1.6.1-E1.6.4

2023/2. A kar kutatás-fejlesztési, innovációs tartalmú szolgáltatási portfóliójának számbavétele és fejlesztése

2024 folyamán a fenti témában a kari vezetőkre kiterjedő személyes interjú-sorozat és helyzetfelmérés történt. A helyzetfelmérés eredményeképpen készült el a kar dékánja és a Kari Tanács elé benyújtott ELTE PPK Innovációs Terv 2024/2025. A javaslat magában foglalja az ELTE Intézményfejlesztési Tervével (IFT) összhangban, a karra értelmezhető, egyedi fókuszú kutatási, fejlesztési, innovációs, valamint oktatásfejlesztési célokat. Az elkészült javaslat szerint a kar célja a bevételeinek növelése a karon rendelkezésre álló szolgáltatások értékesítésével. A karon elvégzett helyzetelemző munka részeként sor került a folyamatban levő szerződések, a jelenlegi célközönség áttekintésére, valamint intézetenként, tanszékenként megtörtént az eladható termékek és szolgáltatások feltérképezése. Az interjúk során megtörtént a lehetséges szakirányú továbbképzések és tanfolyamok számbavétele, melyeket a PPK kifejezetten bevételnövelés céljából indíthat. Ez nem adja ki a teljes képet, de mutatja a jelenlegi helyzetet. Külön választottuk a képzési és a nem képzési szolgáltatásokat, ami azért lehet fontos, mert a képzési szolgáltatások alap-profilját képezik a karnak, és ennek sok olyan pontja van, amit össze kell hangolni a meglévő oktatási folyamatokkal. A helyzetelemzés mellett rövid, közép-és hosszútávú feladatcsomagok is körvonalazódtak. Innovációs munkacsoport jött létre, mely elfogadta a rövidtávú munkatervét.

A kar **2025-re vállalt további feladatai:**

- a 2024-ben létrejött innovációs munkacsoport fenntartása. A munkacsoport monitorozza a folyamatokat.
- A munkacsoport elsődlegesen az innovációk, innovatív kutatások felderítésével, támogatásával foglalkozik, az egyéb – nem innovatív jellegű vagy oktatási típusú - szolgáltatások fejlesztésével egyelőre nem.

- a munkacsoport az oktató/kutatók motivációjának erősítésére módszertant dolgoz ki.
- a Kari Innovációs Alap létrehozása és működtetése.
- a PPK meglévő szerződéses partnerlistájának áttekintése, javaslattevél a kiemelt partnerekre, akiknek új szolgáltatásokat ajánlhatunk ki.

	MAB jelentés: -
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT4.2.2	ELTE Minőségfejlesztési Program: KFI 12, KFI 4, KFI 5

2023/5. Egyetemi közösségépítés fejlettségének felmérése és nyomonkövetése

A kar 2024-ben felmérte az intézetekben, tanszékeken, valamint további szervezeti egységekben (Kommunikációs Iroda, Nemzetközi Iroda, Kari Könyvtár, Hallgatói Önkormányzat, Doktorandusz Önkormányzat) a 2023 folyamán szervezésre került, a hallgatói közösség szervezésére irányuló tevékenységeket, közösségi tereket, az ezekről szóló tájékoztatást.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	MAB jelentés: -
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT 3.2.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: E 1.6.5

2022/4. Kari hallgatói támogató (mentor) rendszer fejlesztése a szak, szakirány/specializáció felelősök és a HÖK, illetve a DI-k és a DÖK bevonásával

Jelenleg a PPK-n zajlik a hallgatói mentorrendszer fejlesztése, mely a 2022 óta eltelt időszakban három oldalról járta körül a témakört. **Első lépésben** feltérképeztük az ELTE további karain (Állam- és Jogtudományi Kar és Informatikai Kar) elérhető hallgatói mentorrendszerek elemeit, azok működését, melyek tágabb értelemben hozzájárulnak az egyetemi közösség szervezéséhez, a lemorzsolódás csökkentéséhez. **Másik oldalról** a kar szervezeti egységeinek vezetői egy többnyire nyitott kérdésekből álló kérdőívet töltöttek ki a karon jelenleg működő hallgatókat támogató lehetőségekről. **Harmadik elemként** pedig 2024. április-májusban a hazai és a nemzetközi hallgatókat kérdeztük meg egy kb. 20 perces online kérdőív segítségével arról, hogy milyen típusú támogatást, mentorálást kapnak a karon töltött idejük alatt. **A kutatás célja a karon lévő mentorálási tevékenységek feltérképezése volt.** A kérdőívet 716 magyar hallgató, 181 külföldi hallgató töltötte ki 1 hónap alatt. Ezek közül 505 alapszakos, 238 mesterszakos, 80 szakirányú továbbképzéses hallgató töltötte ki és 74 doktoranduszt sikerült elérnünk. A kérdések arra irányultak, hogy minél többet megtudjunk arról, hogy kiktől és milyen területeken érkezett a hallgatók számára segítség. A kvantitatív adatok részletes elemzése mellett a szöveges válaszok számszerűsítése is elkészült. A **magyar hallgatók** legfőképp az oktatóktól, hallgatóktól, HÖK-től, valamint e csoportok kombinációjától kapnak a támogatást. Az oktatók leginkább a szakmai mentorálásban (231 fő) és a tanulásmódszertanban (143 fő) segítenek. A HÖK a közösségszervezés (247 válasz), míg a szolgáltató a krízistanácsadás (48 válasz) területén emelkedik ki. A magyar hallgatókhoz hasonlóan a **külföldi hallgatók** is a hallgatóktól és az oktatóktól kapnak a támogatást. Az oktatók többnyire a szakmai mentorálásban (42 fő) és a tanulásmódszertanban (31 fő) nyújtanak támogatást. A külföldi hallgatók a hallgatói mentorálásban (40 fő) valamint a közösségszervező aktivitásban (35 fő) segítenek. Ők sem találkoznak a mentorálási tevékenységek többségével.

Az értékes információkat felhasználva a munkacsoport **2025-re vállalt további feladata**, hogy

- a pillanatnyi mentorálás („mentor for the moment”) típusú segítségnyújtás elkülönítése a longitudinális nem-formális/informális/formális mentoring tevékenységtől, mert csak az utóbbit lehet igazán támogatni felkészítéssel/forrással/tudással,
- a mentori munkacsoportokhoz kapcsolódó tevékenységek tisztázását követően egyrészt ajánlásokat fogalmaz meg a tisztázott mentortevékenység kari fejlesztésére vonatkozóan a kari vezetés felé,
- másrészt azokat a hallgatói szolgáltatásokat, amelyeket a hallgatók hiányolnak, de nem tartozik a mentori munkacsoport felelősségi körébe kommunikálja szintén a dékáni vezetés felé.

ESG 1.6: Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	
ELTE Intézményfejlesztési terv: IFT3.2.1	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.6.8

2022/5. Az ELTE PPK DPR munkacsoport működése

2024 folyamán a munkacsoport kiegészült az EKT, az IPPI, valamint a szombathelyi PPI képviselőivel, így a kar összes intézet képviselteti magát a munkacsoportban. Az év folyamán létrehoztunk a DPR munkacsoport Teams felületén egy tudástárat: az intézetek feltöltötték a saját jó gyakorlataikat, az ELTE központi, egyetemi felmérései, a kari szakfelelős beszámolók DPR vonatkozásai, valamint jelentős mennyiségű szakirodalom is elérhető.

A munkacsoport jövő évi célja egy összegzés készítése az egyes intézetekben zajló DPR típusú adatbeszerzés céljairól, illetve arról, hogy jelen tudásunk szerint a karon belül hol, milyen további jó gyakorlatok lelhetők fel. További feladat, hogy a munkacsoport a 2025-ben esedékes szakfelülvizsgálatok kapcsán érintett szakfelelősöknek a DPR adatok beszerzésére és felhasználására vonatkozóan egyfajta ajánlást/javaslatot fogalmazzon meg.

ESG 1.4: A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzés odaítélése	MAB jelentés 1.4.2
	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.4.2

2022/6. Kari beszámolók rendszerének felülvizsgálata, a kutatócsoportok, intézetek, tanszékek, szakfelelősök és kari állandó bizottságok beszámoltatásának újra gondolása, felhasználhatóságuk vizsgálata a kari minőségfejlesztésben.

A PDCA szemléletet igyekszünk megvalósítani a karon kitöltésre került beszámolókból található adatok elemzésével, azok az illetékes szervezeti egységbe történő visszacsatolásával, elősegítendő a folyamatok állandó fejlesztését, javítását.

ESG 1.1: Minőségpolitika	MAB jelentés 1.7.7
	ELTE Minőségfejlesztési Program: E1.7.1

2024/1. A kari minőségstratégia részeként erősíteni az oktatók és hallgatók alkotó közösségét, toleráns és nyitott legyen az új kezdeményezésekre, tiszteletben tartsa a sokszínűséget, az emberi méltóságot, oktatási-kutatási tevékenységeiben pedig tovább hagyományozza az universitas scientiarum ideálját.

A kar 2024-ben felmérte az intézetekben, tanszékeken, valamint további szervezeti egységekben (Kommunikációs Iroda, Nemzetközi Iroda, Kari Könyvtár, Hallgatói Önkormányzat, Doktorandusz

Önkormányzat) a 2023 folyamán szervezésre került toleráns és/vagy inkluzív magatartásról szóló tájékoztató és/vagy érzékenyítő programokat.

ESG 1.6: Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	MAB jelentés 1.1
Intézményfejlesztési terv: 1.9	

Kari minőségcélok a 2025-ös évre³⁴:

A PPK 2025. évi minőségfejlesztési céljai az ELTE 2021-2024 közötti időszakra kitűzött Minőségprogram kari szintű levezetésére épülnek.

- 2025/1. Kari hallgatói támogató (mentor) rendszer felmérés alapján stratégia kialakítása
- 2025/2. Kari DPR joggyakorlat gyűjtemény megosztása intézeti, tanszéki, szak szinten
- 2025/3. Hallgatói igény- és elégedettségmérés kari szempontrendszerének fejlesztése

A megvalósítás határideje: 2025. december 31.

A kar 2024. évi minőségcéljai közül az alábbiak megvalósítása folytatódik a 2025-ös évben:

2024/1. A kari minőségstratégia részeként erősíteni az oktatók és hallgatók alkotó közösségét, toleráns és nyitott legyen az új kezdeményezésekre, tiszteletben tartsa a sokszínűséget, az emberi méltóságot, oktatási-kutatási tevékenységeiben pedig tovább hagyományozza az universitas scientiarum ideálját: a 2024. évben készült felmérés alapján intézkedési javaslatok kidolgozása.

A kar 2023. évi minőségcéljai közül az alábbiak megvalósítása folytatódik a 2025-ös évben:

- 2023/2. A kar kutatás-fejlesztési, innovációs tartalmú szolgáltatási portfóliójának számbavétele és fejlesztése
- 2023/3. Kari oktatói és kutatói tevékenységek szakmai követelményrendszerének fejlesztése
- 2023/5. Egyetemi közösségépítés fejlettségének felmérése és nyomonkövetése összefüggésben a 2022/6-os minőségcéllal: a 2024. évben készült felmérés alapján intézkedési javaslatok kidolgozása.
- 2023/6. Kutatás-fejlesztésre vonatkozó minőségfejlesztési célok kijelölése

A kar 2022. évi minőségcéljai közül az alábbiak megvalósítása folytatódik a 2025-ös évben:

2022/2. Doktori Iskola minőségbiztosítási rendszereinek felülvizsgálata és az átláthatóság növelése: szolgáltatásfejlesztési irányok kijelölése és megvalósítási javaslatok kidolgozása

Készült: 2025. április 28.

Dr. Rónay Zoltán s.k.
kari minőségügyi vezető,
a kari Minőségirányítási Bizottság elnöke

³ Az 1/2024-es számú határozattal elfogadta a Minőségirányítási Bizottság 2024. december 13-i ülésén.

⁴ A 2025. évi minőségcélokat a Kari Tanács a 2025. április 15-16. között lefolytatott levélszavazásán a 40/2025. (IV. 16.) PPK KT határozattal fogadta el.